

## الخلافات

ينبغي عند وجود خلافات عائلية بين الزوجين أو بين أفراد العائلة مراجعة مراكز المشورة المنتشرة في كل مكان لطلب المساعدة. ان العنف الاسري بين الزوجين أو ضمن نطاق العائلة مرفوض وبشكل قاطع.

### الخلافات عند الشركاء

عندما تصل العلاقة الزوجية الى حالة الصراع، يمكن للشركاء طلب المساعدة من المتخصصين في مركز المشورة الزوجية (Eheberatung). هذه المراكز يمكن ان تساعد في ايجاد حلول مناسبة. ان خدمات هذه المراكز مجانيه أو باسعار زهيدة. ان هذه المراكز منتشرة في كل المقاطعات من اجل تقديم خدماتها.

### الخلافات العائلية

يمكن ان تواجه العوائل التي لديها اطفال، حالات صعبة تسبب لهم ولاطفالهم قلق شديد وضغوطات. نحن ننصح في كل الاحوال الى ان يتوجه الابوان لطلب المساعدة، عندما تصبح الامور صعبة الحل. يمكن طلب المساعدة من مركز الاستشارات الاسرية (Familienberatungsstelle) شخصيا. او التواصل مع المركز الاسري للطوارئ (Elternnotruf) الالكتروني أو هاتفيا، او من اجل طرح اسئلة تربويه فيجب الاتصال (بالرقم المجاني 0848354555) أو الالكتروني (www.elternnotruf.ch). بالنسبة الى الاطفال فيمكنهم التواصل عن طريق الهاتف أو البريد الالكتروني أو ال SMS او عن طريق الشات مع خدمات طوارئ الاطفال (Kindernotruf). (رقم الهاتف ( المجاني 147) الموقع الالكتروني للتواصل هو(www.147.ch)

### العنف المنزلي

العنف هو جريمة عامه. يجرم كل من ارتكبه بغض النظر عن شدته. ان تعرض الزوجه أو الاطفال أو الزوج الى العنف لا يغير من الامر شيء، فعند معرفة السلطات بحدوث واقعة العنف في الأسرة عليها التصرف بحزم. تتوفر مراكز خاصه و موثوقه لرعاية ضحايا العنف وخدماتها تقدم مجانا. تتوفر في حالات العنف الشديد منازل نسائية/ منازل رجالية (Frauenhaus / Väterhaus) لتوفير الحماية وبصورة مؤقتة. يمكن للضحايا من النساء التواصل عن طريق (الهاتف المجاني 0628238600) على مدار الساعة. يمكن للاطفال التواصل على(147) هاتف طوارئ الاطفال Kindernotruf او عن طريق الموقع الالكتروني (www.147.ch) . من يشعر بإمكانية تعرضه للتهديد من قبل احد افراد العائلة، عليه الاتصال لطلب المساعدة من الشرطة وعلى (رقم الهاتف 117) . هذا يمكن أن يعرض الشخص الذي استخدم القوة او التهديد الى الابعاد من المنزل لفترات زمنية طويله.

مزيد من المعلومات (روابط ، عناوين ، كراسات ، نشرات)

[www.ciao-aargau.ch/ar/partnership-and-children/conflicts](http://www.ciao-aargau.ch/ar/partnership-and-children/conflicts)