

مرکز های مشاوره

برخی از مراکزهای مشاوره پرسشهای همگانی و کلی را پاسخ می دهند و برخی دیگر درباره ی موارد مشخص و یا درباره مسایل زندگی تخصص دارند. این پیشنهادات و مشاوره ها بستگی به هر منطقه دارند و متفاوت هستند. معمولن جلسه نخست مشاوره رایگان هست، بیشتر آنها جلسه های بعدیشان نیز رایگان می باشد. برخی از این مراکزها مشاوره به زبانهای بیگانه نیز ارائه می دهند.

مراکزهای مشاوره کلی و همگانی

مرکز همگانی یکپارچه سازی فرهنگی آرگاو (AIA) در شهر آرا، یکی از مراکز مشاوره پناهجویان و مهاجران می باشد. کارمندان این مراکز به پرسشهای کلی و روزمره شما در سوییس پاسخ گفته و به شما کمک می کنند تا مراکز مشاوره تخصصی را پیدا نمایید. از این گذشته این مراکز برای پیدا کردن کلاسهای مناسب زبان آلمانی و پیشنهاداتی پذیرش پناهجویان نیز کمک می کنند. پس از هماهنگی با این مراکز (بصورت تلفنی یا حضوری)، مشاوره به زبانهای دیگر هم میسر خواهد بود. همچنین میتوان بدون وقت قبلی و بطور سرزده به این مراکز مراجعه کرده، آگاهی ابتدایی را بدست آورده و در صورت لزوم برای جلسه مشاوره وقت تعیین نمود. کسب آگاهی و انجام مشاوره در این مراکز رایگان است. در کنار این امکانات، مراکز مشاوره عمومی و همگانی هم وجود دارند که به زبانهای بیگانه خاص نیز مشاوره می دهند و برای محل های مسکونی مخصوصی در نظر گرفته شده اند. بوسیله شوراهای محلی و یا مرکز همگانی یکپارچه سازی فرهنگی آرگاو (AIA) می توان در مورد این مراکز مشاوره ای آگاهی مورد نیاز را بدست آورد. از این گذشته کلوب های مخصوص مهاجرین و پناهجویان مکان مناسبی برای بدست آوردن اطلاعات مورد نیاز اولیه به زبان مادری هر شخص می باشد.

سیستم اداری شوراهای محلی / سیستم اداری شهری (شهرداری)

در بسیاری از موارد، شوراهای اداری محل سکونت شورای محلی – شهرداری (Gemeindeverwaltung / Stadtverwaltung) مکانهای خوبی برای مراجعه می باشند. کارکنان این ادارات در بیشتر موارد پرسشهای شما را بلافاصله پاسخ داده و یا شما را به مراکز مشاوره مناسب راهنمایی می نمایند. تمامی شوراهای محلی منطقه آرگاو برای خودشان یک سایت اینترنتی نیز دارند. در این سایتها میتوان آگاهیهای در باره ارتباطات، ساعتهای کاری و سایر آگاهیهای مورد نیاز از جمله در مورد لیست مراکز مشاوره و پیشنهادات پذیرفته شدن پناهجویان در منطقه را بدست آورد.

مراکز مشاوره تخصصی

در ایالت آرگاو هم اکنون مراکز مشاوره ای زیادی وجود دارند که هر کدام براساس نوع خاصی از موضوعات و روش زندگی تخصص پیدا نموده اند. از جمله موارد تخصصی این مراکز می توان به موضوعات زیر اشاره نمود : سن، کار، اقامت، تحصیل، ازدواج/ طلاق، تربیت، خانواده، امور مالی (بدهی / سرمایه)، سلامتی، زورگویی خانگی، پذیرفته شدن در جامعه، مشکلات روانی، نگهداری نوزاد، حاملگی، روابط جنسی، اعتیاد، پرسشهای سوسیال. خدماتی که ارائه می گردد، برحسب محل سکونت افراد متفاوت می باشند. اگر در محلی یکی از این خدمات در دسترس نباشد، در بیشتر موارد یک مرکز مشاوره کلی در منطقه آراو یا بدن وجود دارد. مشاوره های ابتدایی رایگان هستند. مشخصات مربوط به ارتباط با این مراکز مشاوره برای هر مورد خاص را در نشانی -hallo.aargau.ch خواهید یافت. همچنین میتوان به مرکز همگانی یکپارچه سازی فرهنگی آرگاو (AIA) و یا شوراهای محلی مراجعه کرده و نشانی مراکز مشاوره را دریافت نمود. اگر کسی نمیتواند به خوبی آلمانی حرف بزند، لازم است پیش از رفتن به مراکز مشاوره، درباره امکانات ترجمه آگاهی بدست بیاورد. ممکن هست که مرکز مربوطه مشاوره به زبان های گوناگون داشته باشد یا اینکه خود مرکز مترجم (اقا یا خانم) برنامه ریزی و رزرو کندو یا از فرد بخواهد که خود مترجمی به همراه بیاورد.

مشاوره حقوقی رایگان

به درخواست ایالت آرگاو، اتحادیه حقوقدانان ایالت آرگاو یک مرکز مشاوره حقوقی دایر نموده است. این مرکز پرسشهای حقوقی تمام ساکنین منطقه را به صورت رایگان پاسخ می دهد(مشاوره کوتاه مدت). در فواصل زمانی منظم، ساعتی گفتگوی مشاوره ای در تمام ۱۱ شهرستان یا ولسوالی انجام می گیرند. آگاهی بیشتر در این زمینه را می توان از شورای محلی و یا از سایتهای اینترنتی بدست آورد. به هیچیک از پرسشهایی که به صورت تلفنی و یا کتبی انجام بگیرد پاسخی داده نمیشود و افراد باید بطور حضوری به این مرکز مراجعه نمایند. در آنجا بخشهای دیگری نیز هستند که در رابطه با سایر موارد نیز مشاوره حقوقی ارائه می نمایند(کار، مسکن، ازدواج، خانواده)، برای مثال اتحادیه ها. در صورتیکه ارائه مشاوره حقوقی، پیچیده و زمان بر باشد، برای آن هزینه دریافت می شود. مرکز همگانی یکپارچه سازی فرهنگی آرگاو (AIA)، آگاهیهای مورد نیاز شما را در رابطه با مراکز گوناگون مشاوره حقوقی به وسیله نشانی اینترنتی -hallo.aargau.ch در اختیارتان قرار می دهد که البته برخی از آنها در خصوص تک تک موارد دسته بندی شده اند.

بزهکاری و هراس افگنی نژادپرستانه

به درخواست منطقه آرگاو، مرکز همگانی یکپارچه سازی فرهنگی یک مرکز مشاوره غیروابسته در رابطه با بزهکاریهای و هراس افگنی نژادپرستانه و کسانی که قربانی اینگونه رفتارهای اجتماعی شده اند دایر نموده است. مشاوره در این مرکز رایگان و محرمانه می باشد. در این مرکز هم مشاوره تلفنی و هم مشاوره حضوری انجام میشود.

اطلاعات بیشتر (لینک ها، نشانی های مهم، مدارک کمکی)

www.ciao-aargau.ch/fa/emergencies-and-counselling-services/counselling-services