

Centres de consultation

Certains centres de consultations répondent aux questions d'ordre général, d'autres sont spécialisés sur des thèmes particuliers ou des domaines de vie. L'offre est variable selon la région du domicile. En général, la première consultation est gratuite, les suivantes souvent aussi. Les centres proposent également des consultations en langue étrangère.

Centres de consultation généraux

L'Anlaufstelle Integration Aargau (AIA) à Aarau est un centre de consultation central à l'attention des migrants. Les employés répondent aux questions générales qui concernent la vie quotidienne en Suisse et aident à trouver des centres de consultation spécialisés. En plus, on y aide les personnes dans leur recherche d'un cours d'allemand ou d'offres d'intégration adaptées. Après accord, ces consultations (téléphoniques ou personnelles) peuvent être effectuées dans différentes langues. On peut aussi s'y rendre spontanément pour y prendre les premières informations et ensuite, si nécessaire, convenir d'un rendez-vous. Les renseignements et les consultations sont gratuits. En plus de ces centres, il existe des centres de consultations généraux qui proposent des consultations dans une langue étrangère précise ou qui sont chargés d'une région d'habitation définie. Les renseignements au sujet de ces centres de consultation s'obtiennent directement auprès de la commune de domicile ou de l'Anlaufsstelle Integration Aargau AIA. Les associations de migrants sont l'endroit idéal pour obtenir les premières informations dans sa propre langue.

Administration communale / Administration municipale

Pour de nombreuses situations, l'administration du lieu de domicile (administration communale, Gemeindeverwaltung / administration municipale, Stadtverwaltung) est le principal centre d'accueil. Les employés peuvent souvent répondre directement aux questions ou sinon, conseiller le centre de consultation qui convient. Toutes les communes du canton d'Argovie ont une page internet. On y trouve tous les contacts, les heures d'ouverture et plus d'informations, comme parfois les listes des centres de consultation et d'intégration de la région.

Centres de consultations spécialisés

Dans le canton d'Argovie, il existe une large palette d'offres de centres de consultation spécialisés sur un thème ou un domaine de vie particulier. À ces thèmes appartiennent par exemple: l'âge, le travail, le séjour, la formation, le mariage/divorce, la violence domestique, l'intégration, les problèmes psychiques, les soins aux nourissons, la grossesse, la sexualité, la dépendance, les questions sociales. L'offre diffère d'une région à l'autre. Si une offre n'est pas disponible dans une région, il existe généralement un centre de consultation centralisé à Aarau ou Baden. Les premières consultations sont généralement gratuites. Les contacts de certains de ces centres de consultations sont répertoriés par domaines thématiques sur le site de hallo-aargau.ch. On peut également s'adresser à l'Anlaufstelle Integration Aargau AIA ou à la commune de domicile et demander les adresses des centres de consultation adaptés aux différents besoins.

Celui qui ne parle pas encore l'allemand devrait se renseigner sur les possibilités de traductions avant de s'y rendre. Il est possible que les consultations soient proposées dans d'autres langues et que le centre de consultation organise un traducteur ou que l'on soit prié de venir accompagné.

Consultations juridiques gratuites

Sur mandat du canton d'Argovie, l'association des avocats du canton d'Argovie (Aargauischer Anwaltsverband) dirige des centres de consultation juridique. Ils répondent gratuitement aux questions juridiques des habitants (consultations courtes). À intervalles réguliers, les consultations sont tenues dans les 11 différents districts du canton. Les dates sont communiquées par internet ou par la commune de domicile. Il ne sera répondu à aucune question téléphonique ou écrite, il faut se rendre personnellement à la permanence. En plus de ceux-ci, d'autres centres proposent une consultation juridique, le plus souvent gratuite, sur divers thèmes (travail, vie, couple/famille), par exemple les syndicats. Si la consultation requiert beaucoup de temps, des frais peuvent être perçus. L'Anlaufstelle Integration Aargau AIA informe sur les différents centres, certains sont également répertoriés par domaines thématiques sur le site hallo-aargau.ch

Discrimination raciale

Sur mandat du canton d'Argovie, l'Anlaufstelle Integration Aargau AIA dirige un centre de consultation indépendant pour les victimes de discrimination raciale. La consultation est confidentielle et gratuite pour les habitants du canton d'Argovie. Les entretiens personnels ainsi que les conseils par téléphone sont possibles.

Plus d'informations (liens, adresses, aide-mémoires, brochures)

www.ciao-aargau.ch/fr/urgences-et-centres-de-consultation/centres-de-consultation