

# Konflikti

U slučaju konflikata u porodici ili između partnera mogu pomoći razna savjetovališta. Nasilje u porodici ili između bračnih partnera je zabranjeno.

## Konflikti u životnom partnerstvu

Kada dođe tokom suživota do sukoba partneri mogu potražiti stručnu pomoć (Eheberatung). Stručna savjetovališta im pomažu da pronađu rješenja. Prvi razgovori su obično besplatni ili sa popustom. Za ovu vrstu problema postoje u svakom regionu nadležna savjetovališta.

## Konflikti u porodici

U porodicama sa djecom može doći ponekad do opterećujućih situacija koje su stresne i za roditelje i za djecu. Ako dođu u situaciju da sami ne mogu riješiti problem, roditeljima se preporučuje da potraže stručnu pomoć. Savjete mogu dobiti lično u savjetovalištu za porodice (Familienbertungsstelle). Savjetovalište "Elternnotruf" savjetuje roditelje po pitanju odgoja ili ukoliko su iz bilo kog razloga zabrinuti za svoju djecu. Savjeti se daju telefonom ili maila (telefon 0848 35 45 55, besplatno, [www.elternnotruf.ch](http://www.elternnotruf.ch)). Djeca i mladi se mogu obratiti telefonom, mailom, porukama SMS ili u chatu na SOS-telefon (Kindernotruf) telefon 147, besplatno, [www.147.ch](http://www.147.ch)).

## Nasilje u porodici

Nasilje u porodici je zvaničan prekršaj. Neovisno o stepenu nasilja koje se čini osoba koja je nasilna pravi prekršaj po krivičnom zakonu. Nije bitno da li je nasilje među supružnicima ili nad djecom. Vlasti moraju preduzeti odgovarajuće korake ako saznaju za nasilje u porodici. Za žrtve nasilja postoje besplatne i povjerljive podrške. U slučaju nasilja žene i muževi mogu dobiti privremenu zaštitu u posebnim kućama (Frauenhaus / Väterhaus). Ženama koje su izložene nasilju danonoćno je na raspolaganju telefon: 062 823 86 00. Djeca i mladi mogu kontaktirati SOS-telefon za djecu (Kindernotruf, telefon 147, besplatno, [www.147.ch](http://www.147.ch)). Svako, ko se osjeća ugroženim od nekog člana porodice, treba da pozove policiju (telefon 117). Policija može osobi koja je nasilna odrediti udaljevanje iz kuće ili stana na duže vrijeme.

## Više informacija (linkovi, adrese, brošure, informacioni listovi)

[www.ciao-aargau.ch/hr/partnerstvo-i-djeca/konflikti](http://www.ciao-aargau.ch/hr/partnerstvo-i-djeca/konflikti)