

## Medicinsko zbrinjavanje

Osoba, koja se razboli ili doživi nesreću, treba se najprije obratiti kućnom ljekaru. Za manja oboljenja ili povrede se i u apoteci može dobiti pomoć. Samo u situaciji kad se radi o teškim i hitnim slučajevima, potrebno je otići direktno u bolnici.

### Apoteke

U apotekama se prodaju lijekovi za koje je potreban recept od ljekara. Međutim, u apoteci ima i drugih lijekova koji su u slobodnoj prodaji. U slučaju lakšeg oboljenja preporučuje se odlazak u apoteku. Apotekari su dobro obrazovani stručnjaci i mogu dati savjete. U svakoj regiji je jedna apoteka uvijek dežurna. Pozivom na telefon 0800 300 001 besplatno se saznaje koja je apoteka dežurna.

### Kućni ljekari / dječiji ljekari

U Švicarskoj mnogi ljudi imaju kućne/porodične ljekare (Hausarzt). Ovi ljekari poznaju istoriju bolesti pacijenta i zato ih treba kod zdravstvenih problema odmah kontaktirati. Za djecu postoje dječiji ljekari (pedijatri). Ako je to neophodno, kućni ljekar upućuje pacijenta specijalistima ili u bolnicu. Direktno u bolnicu se ide samo u teškim hitnim slučajevima. Za sve ostale hitne slučajeve, izvan radnog vremena kućnih ljekara, postoji u kantonu Aargau centralni broj na koji se može zvati 24 sata dnevno: 0800 401 501 (CHF 3.23/min.).

### Zubari

Pacijenti plaćaju stomatološke usluge najčešće sami. Međutim postoji mogućnost da se sa dodatnim zdravstvenim osiguranjem pokrije dio stomatoloških troškova (Zusatzversicherung). Djeca koja idu u školu imaju pravo na jednu besplatnu kontrolu kod zubara. Informacije o tome pruža škola.

### Bolnica / hitne službe

U većini slučajeva ljekari prijavljuju pacijenta za liječenje u bolnici. Izuzetak su vanredne i hitne situacije u kojima se treba direktno otići u hitnu službu bolnice. Ukoliko je situacija opasna po život pacijenta i po njega treba da dođe ambulantno vozilo, potrebno je pozvati hitnu pomoć na telefon 144. Za lakše hitne slučajeve su nadležni kućni ljekari.

## **Kućna njega**

Osobe, koje su bolesne i kojima je potrebna njega kod kuće i pomoć u domaćinstvu, mogu se obratiti službi za zdravstvenu njegu (Spitex). U ovom slučaju stručne osobe posjećuju pacijante kod kuće i pružaju im potrebnu zdravstvenu njegu ili pomoć u domaćinstvu. Spitex pruža usluge osobama koje su oboljele, doživjele nesreću, imaju komplikacije u trudnoći i poslije porođaja ili osobama koje imaju staračke tegobe. Obavezno osiguranje (Grundversicherung) preuzima djelimično troškove ove njega. Pored "Spitex društva Aargau" (Spitex Verband Aargau) postoje i brojne privatne organizacije koje nude kućnu njegu.

## **Više informacija (linkovi, adrese, brošure, informacioni listovi)**

[www.ciao-aargau.ch/hr/zdravstvo/medicinsko-zbrinjavanje](http://www.ciao-aargau.ch/hr/zdravstvo/medicinsko-zbrinjavanje)