

# Экстренные службы и консультационные центры

[Номера экстренных служб](#)  
[Консультационные центры](#)

## Номера экстренных служб

Номера экстренных служб доступны каждый день в течение 24 часов. Звонки на короткие номера (3 цифры) всегда бесплатны. Звонки на остальные номера обычно оплачиваются по стандартному тарифу.

### **Единый номер вызова экстренных служб: 112**

По этому номеру можно связаться с экстренной службой полиции. В зависимости от типа чрезвычайной ситуации полиция также информирует другие службы (например, пожарную службу).

### **Полиция: 117**

По этому номеру можно связаться с экстренной службой полиции.

### **Пожарная служба: 118**

По этому номеру можно связаться с диспетчерским центром пожарной службы.

### **Первая помощь / спасательная служба: 144**

По этому номеру можно связаться с диспетчерским центром спасательной службы. Номер 144 следует набирать только в тех случаях, когда необходимы срочная помощь и автомобиль скорой помощи, или если невозможно оценить ситуацию (например, после несчастного случая). При других проблемах со здоровьем сначала следует обратиться к семейному врачу (Hausarzt). В нерабочее время кто-то из врачей всегда дежурит и готов оказать неотложную медицинскую помощь. Расписание дежурств можно узнать, прослушав запись автоответчика семейного врача, или из региональной прессы. Кроме того, можно позвонить по кантональному номеру экстренной помощи 0900 401 501 (Внимание! Звонок платный, 3,23 шв. франка за минуту). По телефону окажут медицинскую консультацию и направят запрос ближайшим компетентным специалистам (врач, больница). Также можно самостоятельно обратиться в отделение неотложной помощи (больница/врачебный кабинет неотложной помощи).

### **Дежурные аптеки: 0800 300 001**

По этому номеру можно узнать о дежурных аптеках кантона Ааргау (дежурная аптека, Notfallapotheke). Там можно приобрести лекарства в нерабочее время.

## **Неотложная стоматологическая помощь: 0848 261 261**

По этому номеру можно узнать, какой стоматолог оказывает неотложную помощь в кантоне Аргау. Внимание! Номер работает только по выходным и праздничным дням.

## **Горячая линия по отравлениям: 145**

В случае проглатывания или подозрения на проглатывание токсических веществ по этому номеру можно получить консультацию врачей и экспертов о мерах, которые необходимо предпринять. Однако в случае опасности для жизни и здоровья, следует немедленно позвонить по номеру 144. Подробную информацию по теме токсических веществ и отравлений можно найти на сайте.

## **Консультации для взрослых: 143**

«Телефон 143» (телефон доверия, Dargebotene Hand) предназначен для людей, которые хотят поговорить с кем-то о своих проблемах, какими бы они ни были. Сделать это можно на немецком, французском и итальянском языках. По данному номеру можно звонить не только в кризисных ситуациях, но и при любых других затруднениях и проблемах. Беседа является конфиденциальной и анонимной. При желании можно также получить информацию о других подходящих службах помощи. С данной службой можно связаться и по электронной почте или через чат.

## **Консультации для детей и подростков: 147**

«Телефон 147» предназначен для детей и подростков, которые хотят поговорить с кем-то о своих проблемах, какими бы они ни были. Сделать это можно на немецком, французском и итальянском языках. По данному номеру можно звонить не только в кризисных ситуациях, но и при любых других затруднениях и проблемах. Специалисты работают круглосуточно. Беседа является конфиденциальной и анонимной. С данной службой можно связаться и по электронной почте, SMS или через чат.

## **Служба экстренной помощи для родителей: 0848 35 45 55**

Эксперты службы экстренной помощи для родителей (Elternnotruf) консультируют по вопросам воспитания детей. Туда можно обратиться тем, кто чувствует, что не справляется с нагрузкой по воспитанию детей, беспокоится о своем или чужом ребенке или опасается, что собственный или чужой ребенок стал жертвой психологического или физического насилия. По желанию беседа является конфиденциальной и анонимной. С данной службой можно связаться и по электронной почте. Служба экстренной помощи для родителей не может помочь в решении медицинских вопросов.

### **Домашнее насилие (женщины): 062 823 86 00**

Женский приют Ааргау/Золотурн предлагает круглосуточную консультационную поддержку женщинам, пострадавшим от домашнего насилия. Сюда могут также обратиться родственники и специалисты. По желанию беседа является конфиденциальной и анонимной. Связаться можно и по электронной почте. Подробную информацию по теме домашнего насилия, в том числе для пострадавших мужчин, и контактные данные других консультационных центров можно найти в разделе «Партнерство и дети» > «Конфликты» на сайте [hallo-aargau.ch](http://hallo-aargau.ch).

### **Дополнительная информация (ссылки, адреса, брошюры, листовки)**

[www.ciao-aargau.ch/ru/notfaelle-und-beratungsstellen/notfallnummern](http://www.ciao-aargau.ch/ru/notfaelle-und-beratungsstellen/notfallnummern)

## Консультационные центры

Некоторые консультационные центры отвечают на общие вопросы, другие специализируются на определенных темах или сферах жизни. Спектр предлагаемых услуг зависит от региона проживания. Как правило, первичная консультация проводится бесплатно, последующие консультации часто также бесплатны. Многие центры предлагают консультации и на иностранных языках.

### Консультационные центры общего профиля

Центр по вопросам интеграции Ааргау (Anlaufstelle Integration Aargau, AIA) в Ааргау является главным консультационным центром для мигрантов. Сотрудники отвечают на общие вопросы о повседневной жизни в Швейцарии, помогают найти специализированные консультационные центры, подходящие курсы немецкого языка и предложения по интеграции. Консультации проводятся на разных языках по предварительной записи (по телефону или лично). Кроме того, можно прийти без записи, получить предварительную информацию и при необходимости записаться на прием. Информация и консультации предоставляются бесплатно. Существуют также консультационные центры общего профиля, которые предлагают консультации на определенном иностранном языке или отвечают за конкретный регион проживания. О таких консультационных центрах можно узнать в общине по месту жительства или в центре по вопросам интеграции Ааргау (AIA). Кроме того, клубы, созданные мигрантами, — это хорошее место для получения первичной информации на родном языке.

### Администрация общины / администрация города

Во многих ситуациях сначала можно обратиться в администрацию по месту жительства (администрация общины, Gemeindeverwaltung / администрация города, Stadtverwaltung). Чаще всего сотрудники могут ответить на вопросы сразу, а в противном случае порекомендовать подходящий консультационный центр. У всех общин кантона Ааргау есть свой собственный сайт. Там можно найти контактные данные, часы работы и дополнительную информацию, а в некоторых случаях — списки консультационных и интеграционных предложений в регионе.

## Специализированные консультационные центры

В кантоне Аргау существует широкий спектр консультационных центров, которые специализируются на определенной теме или сфере жизни. К ним относятся, например, возраст, работа, статус пребывания, образование, брак/развод, воспитание детей, семья, финансы (долги/бюджет), здоровье, домашнее насилие, интеграция, проблемы психического здоровья, уход за младенцами, беременность, сексуальность, зависимости и социальные проблемы. Спектр предлагаемых услуг зависит от региона проживания. При отсутствии предложения в регионе следует обращаться в один из главных консультационных центров, находящихся в Аарау или Бадене. Как правило, первичная консультация предоставляется бесплатно. Контактные данные некоторых консультационных центров указаны в отдельных тематических разделах сайта [hallo-aargau.ch](http://hallo-aargau.ch). Кроме того, чтобы узнать о подходящих консультационных центрах, можно обратиться в центр по вопросам интеграции Ааргау (AIA) или в общину по месту жительства. Тем, кто еще плохо говорит по-немецки, следует узнать о возможностях перевода до обращения в консультационный центр. Есть несколько вариантов: консультации могут проводиться на других языках, консультационный центр предоставляет переводчика или просит найти его самостоятельно.

## Бесплатная юридическая консультация

Коллегия адвокатов Ааргау (Aargauischer Anwaltsverband) предоставляет юридические консультации от имени кантона Ааргау. Все жители кантона могут бесплатно обратиться к ним по юридическим вопросам (краткие консультации, Kurzberatungen). Консультации проводятся в определенные дни и часы в 11 различных округах. Расписание можно найти в Интернете или узнать в местной общине. Обработка запросов по телефону или в письменной форме не выполняется; необходимо приходить лично. Есть и другие организации, например профсоюзы, которые практически всегда дают юридические консультации по различным вопросам (работа, проживание, брак/семья). Как правило, консультации, требующие много времени, предоставляются на платной основе. Центр по вопросам интеграции Ааргау (AIA) предоставляет информацию о различных центрах, часть из которых также перечислены в отдельных тематических разделах сайта [hallo-aargau.ch](http://hallo-aargau.ch).

## Расовая дискриминация

Независимый консультационный центр по вопросам интеграции Ааргау (AIA) предоставляет свои услуги для жертв расовой дискриминации от имени кантона Ааргау. Для жителей кантона Ааргау консультации являются конфиденциальными и бесплатными. Возможны как личные беседы, так и консультации по телефону.

**Дополнительная информация (ссылки, адреса, брошюры,  
листовки)**

[www.ciao-aargau.ch/ru/notfaelle-und-beratungsstellen/beratungsstellen](http://www.ciao-aargau.ch/ru/notfaelle-und-beratungsstellen/beratungsstellen)