

## Danışmanlık Merkezleri

Bazı danışma merkezleri genel sorulara yanıt ararken diğerleri belirlenmiş konularda veya yaşam alanları üzerine uzmanlaşmıştır. İkamet edilen bölgeye göre sunulan seçenekler farklılık gösterir. Genellikle ilk danışma görüşmesi ücretsizdir, çoğunlukla sonraki görüşmeler de. Çeşitli merkezler, yabancı dillerde de hizmet verir.

### Genel Danışmanlık Merkezleri

Aarau'da bulunan Anlaufstelle Integration Aargau (AIA) göçmenler için merkezi bir kurumdur. Buradaki çalışanlar, İsviçre'de gündelik yaşam hakkında genel soruları yanıtlar ve uzman danışmanlık merkezleri bulmaya yardımcı olur. Ayrıca uygun Almanca kursları ve entegrasyon olanaklarını bulma konusunda danışmanlık eder. Danışmanlık hizmeti (yüz yüze görüşme ya da telefonla) kararlaştırıldığı taktirde değişik yabancı dillerde de mümkündür. Buraya randevusuz da gelip temel bilgileri almak ve gerekirse bir randevu ayarlamak mümkündür. Burada bilgi almak ve danışmak ücretsizdir. Bunun yanında belirli bir yabancı dilde danışmanlık hizmeti veren veya belirli bir yerleşim yerinden sorumlu olan genel danışma merkezleri de vardır. İkamet edilen belediyede veya Anlaufstelle Integration Aargau'da (AIA) bu tür danışma merkezleri hakkında bilgi alınabilir. Buna ek olarak göçmen dernekleri, göçmenlerin kendi dillerinde temel ilk bilgileri elde edebilecekleri yerlerdendir.

### Belediye İdaresi / Şehir Yönetimi

İkamet edilen yerin bağlı olduğu idari makam (belediye idaresi, Gemeindeverwaltung)/ şehir yönetimi, Stadtverwaltung) çoğu durumda ilk başvurulabilecek iyi bir yerdir. Burada çalışanlar, çoğu durumda soruları doğrudan cevaplayabilir veya başka uygun bir danışma merkezine yönlendirebilir. Aargau kantonundaki tüm belediyelerin kendi web siteleri bulunur. Burada, iletişim ile mesai saatleri bilgisi ve daha fazla bilgi bulunmakta olup kısmen bölgede danışmanlık ve entegrasyon hizmeti sunan kurumların listesi de bulunur.

## Bellirli bir Alanda Uzman Danışmanlık Merkezleri

Aargau kantonunda belirli bir konu ya da yaşam alanında uzman birçok danışma merkezi bulunur. Uzmanlık alanları olarak; yaş, iş, oturma, eğitim, evlilik / boşanma, çocuk yetiştirme, aile, finans (borç/bütçe), sağlık, aile içi şiddet, entegrasyon, ruh sağlığıyla ilgili sorunlar, bebek bakımı, hamilelik, cinsellik, bağımlılık, sosyal konular sayılabilir. Sunulan hizmetler ikamet edilen yere göre değişir. Bir bölgede yukarıdaki uzmanlık alanlarından biriyle ilgili hizmet mevcut değilse; çoğunlukla ilgili alanda Aarau veya Baden'de merkezi bir danışma yeri vardır. İlk görüşmeler genellikle ücretsizdir. Bazı danışma merkezlerinin iletişim bilgileri merhaba-aargau.ch internet adresinin ayrı ayrı konu alanlarında yer almaktadır. Ayrıca ihtiyaca uygun danışmanlık merkezlerini sormak için Anlaufstelle Integration Aargau (AIA) veya ikamet edilen belediyeye başvurulabilir. Almanca diline henüz hakim olmayan kişi, danışmaya gelmeden önce tercüman desteğiyle ilgili bilgi almalıdır. Danışmanlık merkezleri görüşmeyi başka bir dilde yapma imkanı sağlayabilir, bunun için bir tercüman ayarlayabilir ya da birini tercüme için beraberinde getirmesini talep edebilir.

## Ücretsiz Hukuki Danışmanlık

Aargau Kantonu adına Aargau Avukatlar Birliği (Aargauischer Anwaltsverband) hukuki danışma merkezlerinden sorumludur. Bu kurumlar bütün vatandaşlara ücretsiz hukuki danışmanlık (kısa danışmanlık) sunar. 11 farklı ilçede düzenli aralıklarla görüşmeler yapılır. İletişim bilgileri internette bulunabilir ya da ikamet edilen belediyeye sorulabilir. Telefonla ya da yazılı olarak yapılan başvurular yanıtlanmaz, bireyler bu merkezlere bizzat gitmek zorundadır. Bunun yanında farklı kurumlar de çeşitli konularda ( iş, ev, evlilik/aile ) çoğunlukla ücretsiz danışmanlık hizmeti sunar; örneğin, sendikalar. Eğer görüşme uzun süreye yayılırsa, bununla ilgili ücret talep edilebilir. Anlaufstelle Integration Aargau (AIA) çeşitli danışma merkezleri hakkında bilgi verir ve ayrıca bazı danışma merkezlerinin iletişim bilgileri merhaba-aargau.ch adresinin ayrı ayrı konu alanlarında yer almaktadır.

## İrk Ayrımcılığı

Aargau Kantonu adına Anlaufstelle Integration Aargau (AIA) kurumu ırk ayrımcılığı mağdurları için bağımsız bir danışma merkezi işlevi görür. Danışma hizmeti güvenilir (gizli) olup, Kanton Aargau sakinleri için ücretsizdir. Hem yüz yüze hem de telefonla görüşme yapmak mümkündür.

## Daha fazla bilgi (linkler, adresler, broşürler, bilgi kılavuzları)

[www.ciao-aargau.ch/tr/acil-durumlar-ve-danma-merkezle/dansmanlk-merkezl](http://www.ciao-aargau.ch/tr/acil-durumlar-ve-danma-merkezle/dansmanlk-merkezl)