

## Медична допомога

У разі хвороби або нещасного випадку здебільшого спочатку слід звертатися до сімейного лікаря. У разі незначного захворювання або нещасного випадку можна також отримати допомогу в аптеках. Лише в дійсно складних екстрених ситуаціях слід одразу звертатися до лікарні.

### Аптеки

В аптеках продаються ліки, що відпускаються за рецептом (призначені лікарем), та усі інші медикаменти. У разі незначного захворювання рекомендується спочатку звернутися до аптеки. Фармацевти добре навчені та консультують клієнтів. Аптека невідкладної допомоги завжди відчинена, тому медикаменти можна придбати й в екстрених випадках. За номером телефона 0800 300 001 (безкоштовно) можна дізнатися, яка аптека невідкладної допомоги відчинена.

### Сімейний лікар / Педіатр

У Швейцарії більшість людей мають сімейного лікаря. Він знає особисту історію хвороби та у разі виникнення медичних проблем є першою контактною особою. Дітей обслуговують педіатри. У разі потреби лікар направляє пацієнтів до лікарів-фахівців або у лікарню. Безпосередньо в лікарню слід звертатися в складних екстрених ситуаціях. Стосовно всіх інших екстрених випадків для звернення в неробочий час медичних практик існує центральний номер екстреної допомоги в кантоні Ааргау. Телефонувати можна 24 години на добу за номером телефона 0800 401 501 (3,23 шв. фр./хв.).

### Стоматолог

Лікування зубів, як правило, повинно сплачуватися за власний рахунок. Проте існує можливість оформити додаткове страхування, що покриває лікування зубів. Діти, які ходять до школи, мають право на безкоштовний стоматологічний огляд кожного року. Інформацію про це надає школа.

### Лікарня / Відділення невідкладної медичної допомоги

Якщо комусь необхідно звернутися до лікарні (шпиталю), в більшості випадків його реєструє лікар. Винятком є складні екстрені ситуації, в яких необхідно безпосередньо звертатися до відділення невідкладної медичної допомоги лікарні. Якщо стан загрожує життю або пацієнта необхідно забрати, слід подзвонити за номером екстреного виклику 144. В менш складних екстрених ситуаціях слід звертатися до сімейного лікаря.

## **Догляд в домашніх умовах**

Хворі або люди, що потребують догляду в домашніх умовах, можуть скористатися послугами позалікарняної служби догляду за хворими (Spitex). Кваліфікований персонал приходить до пацієнтів додому, щоб доглядати за ними або допомогти з домашнім господарством. Пропозиція розрахована на осіб, які через хворобу, нещасний випадок, похилий вік, ускладнення під час вагітності або пологів потребують допомоги. Частина витрат покривається базовим страхуванням. Окрім Spitex Verband, є численні приватні провайдери Spitex.

## **Додаткова інформація (посилання, адреси, брошури, листівки)**

[www.ciao-aargau.ch/uk/gesundheit/medizinische-versorgung](http://www.ciao-aargau.ch/uk/gesundheit/medizinische-versorgung)