

## Үомери екстрених служб

За номерами екстрених служб можна дзвонити цілодобово. Дзвінки на короткі номери (3 цифри) завжди здійснюються безкоштовно. Для інших номерів зазвичай діє стандартний тариф.

### **Загальний номер служб екстреної допомоги: 112**

За цим номером дзвінок направляється в центральний відділ поліції. Залежно від типу надзвичайної ситуації поліція переадресує дзвінок в інші служби (наприклад, в пожежну частину).

### **Поліція: 117**

За цим номером дзвінок направляється в центральний відділ поліції.

### **Пожежна частина: 118**

За цим номером дзвінок направляється в центральний відділ пожежної частини.

### **Перша допомога / служба спасіння: 144**

За цим номером дзвінок направляється в центральний відділ служби спасіння. За номером 144 слід телефонувати, якщо потрібна екстрена допомога або швидка, або ж якщо ситуацію важко оцінити (наприклад, у разі нещасного випадку). У будь-яких інших випадках спочатку потрібно звернутися до сімейного лікаря. У неробочий час деякі лікарі працюють на виклик в надзвичайних ситуаціях. Який лікар працює на виклик в надзвичайних ситуаціях, можна дізнатися через автовідповідач лікаря або у регіональній пресі. Можна також зателефонувати за номером екстреної служби у кантоні — 0900 401 501 (Зверніть увагу: дзвінок здійснюється за тарифом 3,23 CHF/хв). Зателефонувавши за цим номером, можна отримати медичну консультацію та дізнатися інформацію про найближчу необхідну службу (лікар, лікарня). Можна також самостійно звернутися в пункт невідкладної допомоги (лікарня/центр невідкладної допомоги).

### **Аптека для екстрених випадків: 0800 300 001**

За цим номером телефону можна дізнатися, які аптеки у кантоні Ааргау працюють (аптеки для екстрених випадків). У таких аптеках медикаменти можна придбати в неробочий час.

### **Невідкладна допомога стоматолога: 0848 261 261**

За цим номером телефону можна дізнатися, які стоматологи у кантоні Ааргау можуть надати невідкладну допомогу. Увага: Цей номер телефону активний лише у вихідні та на свята.

### **Гаряча лінія з питань отруєння: 145**

Якщо людина проковтнула щось токсичне або підозрює, що проковтнула щось токсичне, слід зателефонувати за цим номером, щоб отримати допомогу від лікарів та спеціалістів. Вони підкажуть, як діяти у разі отруєння. У разі наявності загрози життю все одно слід телефонувати за номером 144. На інтернет-сторінці можна знайти детальну інформацію про отруйні речовини та отруєння.

### **Консультації для дорослих: 143**

«Телефон 143» («Рука допомоги») призначений для людей, які хочуть поговорити з кимось про свої проблеми будь-якого роду (німецькою, французькою, італійською). За цим номером можна телефонувати як у кризових ситуаціях, так і з приводу будь-яких інших труднощів та турбот. Розмова конфіденційна та анонімна. За бажанням можна отримати інформацію про інші способи отримання допомоги. Можна також надіслати своє звернення в електронному листі або у чаті.

### **Консультації для дітей та молоді: 147**

«Телефон 147» призначений для дітей та молоді, які хочуть поговорити з кимось про свої проблеми будь-якого роду (німецькою, французькою, італійською). За цим номером можна телефонувати як у кризових ситуаціях, так і з приводу будь-яких інших труднощів та турбот. До спеціалістів можна звернутися цілодобово. Розмова конфіденційна та анонімна. Можна також надіслати своє звернення в електронному листі, у SMS-повідомленні або у чаті.

### **Гаряча лінія для батьків: 0848 35 45 55**

На гарячій лінії для батьків фахівці надають батькам або іншим особам допомогу у питаннях виховання. Вони допомагають особам, які відчувають, що не справляються під час спілкування з дітьми, або якщо вони турбуються за свою чи іншу дитину. На гарячу лінію для батьків можна зателефонувати у разі виникнення підозри, що власна чи чужа дитина стала жертвою фізичного/психічного насильства. Розмова конфіденційна та (за бажанням) анонімна. Можна також надіслати своє звернення в електронному листі. У разі виникнення медичних питань на гарячій лінії для батьків допомога не надається.

### **Домашнє насильство (жінки): 062 823 86 00**

Притулок для жінок Ааргау/Золотурн цілодобово надає консультацію та підтримку для жінок, які постраждали від домашнього насильства. Родичі та фахівці також можуть звертатися у цю установу. Розмова конфіденційна та (за бажанням) анонімна. Можна також надіслати своє звернення в електронному листі. Детальну інформацію про домашнє насильство, про постраждалих чоловіків, а також контактні дані подальших координаційних та консультаційних центрів можна знайти у розділі «Стосунки та діти» > «Конфлікти» на сторінці [hallo-aargau.ch](https://hallo-aargau.ch).

### **Додаткова інформація (посилання, адреси, брошури, листівки)**

[www.ciao-aargau.ch/uk/notfaelle-und-beratungsstellen/notfallnummern](https://www.ciao-aargau.ch/uk/notfaelle-und-beratungsstellen/notfallnummern)